

14

Zet de cliënt centraal

I. Vandevyvere, L. Desomviele en J. Leys

Inhoud

1. Inleiding
2. Creativiteit doorheen de ergotherapeutische geschiedenis
3. Tijdens het klinisch redeneren gaan lineair- en creatief denken (=lateraal denken) hand in hand.
4. Wanneer is creatief denken voor de ergotherapeut van belang?
5. Creatieve procesmodellen helpen ons creatief denken sturen
6. Het creatief denken leren

Abstract

Richtlijnen uit wetenschappelijk onderzoek geven de ergotherapeut belangrijke houvasten bij het behandelen van cliënten. Evidence based richtlijnen zijn er echter niet voor elke interventie aanwezig. Bovendien moeten algemene richtlijnen ook vertaald worden naar de persoonlijke wensen van de cliënt, naar een behandeling op maat. Dit vraagt een creatieve manier van denken in plaats van een lineair/logische manier van denken. Het lineair- en creatief denken zijn evenwaardig voor de ergotherapeut. Anders geformuleerd, het klinisch redeneren en het creatief denken gaan hand in hand.

In het artikel wordt ingegaan op het "creative problem solving-model" (CPS-model). Het "CPS-model", is een creatief procesmodel waarvan veel andere innovatieve en creatieve procesmodellen afgeleid zijn. Het CPS-model blijkt effectief wanneer er probleemoplossend gewerkt moet worden.

Creatief denken is niet alleen belangrijk voor het permanent bijsturen van de behandelingsmethodiek. CPS kan ook aangewend worden voor het optimaliseren (meer cliëntgericht maken) van de 'dienstverlening in zijn geheel'. Service design is een methode of aanpak om de kwaliteit van die dienstverlening te verbeteren.