



Hier staan wat vragen die we dikwijls tegenkomen, met hun antwoorden:

Vraag: Hoe boeken we een camper ?

Antwoord: E-mail ons uw Naam, Adres, Woonplaats en telefoonnummer. Wij sturen dan een het contract naar u per e-mail

Vraag: Hoe gaat de betaling?

Antwoord: Bij boeking dient u 30% van de huursom te voldoen. Het restant dient uiterlijk 4 weken voor vertrek betaald te worden. Er kan ook in maandelijkse schijven betaald worden zonder kosten. Hoe vroeger u boekt, hoe kleiner het maandelijks bedrag

Vraag: Wanneer kunnen we de camper op komen halen?

Antwoord: Een week huur begint op zaterdag ochtend om 10:00 uur en eindigt op vrijdag om 14:00 uur. Afwijkingen zijn mogelijk mits voorgaande afspraak.

Vraag: Ik wil onze hond meenemen, wat nu?

Antwoord: Kleine honden zijn toegelaten, mits voorgaande afspraak

Vraag: Hoe zit het met de verzekeringen?

Antwoord: Al onze campers hebben een ALL-risk omnium verzekering, tegen brand, inbraak, diefstal etc. We hebben natuurlijk ook een pech-verhelping door geheel europa. Of er nu iets is met de motor, of een lekke band of wat dan ook: bel de pechverhelping en men komt gratis alles doen om u te helpen. We hebben zelfs een "hotel"-verzekering. Mocht u onderweg pech krijgen en de herstelling duurt iets te lang, dan mag u en al uw mede pasagiers op onze kosten gratis in een hotel gaan overnachten, zolang als het nodig is.

Vraag: Wat zit er allemaal in de camper?

Antwoord: In de camper zit alles om te eten, koken etc. Potten, pannen, borden, soepkommen, kunststof glazen, kopjes, openers, snijplank, etc. etc. Het enige wat u mee moet nemen is bedde-goed, kussens, handdoeken en zo.

Vraag: Kunnen er fietsen mee?

Antwoord: Op iedere camper zit een fietsenrek voor 4 fietsen.



Vraag: Moet ik de camper helemaal schoonmaken als ik terug kom van vakantie?

Antwoord: Nee hoor. Wij doen de buitenschoonmaak als u terug komt. Dat kost eenmalig 60 euro, te betalen bij ophaling van de camper. U moet alleen de binnenkant goed schoonmaken, stofzuigen en met water en zeep schoonmaken. Duurt 60-90 minuutjes. Als u dat ook niet wenst te doen, dan doen wij dat ook voor 80 euro. U kunt meteen naar huis en uitgerust thuis komen.

Vraag: Zitten er gasflessen in de camper?

Antwoord: Ja. Er zit 1propan gasfles in, die u makkelijk kunt omwisselen. De propaan is voor te koken, verwarming, koelkast en heet water. Met een volle fles doet u weken.

Vraag: Welk rijbewijs heb ik nodig voor een camper bij jullie?

Antwoord: Een gewoon rijbewijs B is voldoende voor beide campers.

Vraag: Op welke brandstof rijdt de camper?

Antwoord: Op Diesel.. Altijd B7 tanken

Vraag: Is de camper voorzien van milieustickers

Antwoord: Ja de camper is voorzien van dergelijke stickers voor Frankrijk en Duitsland.

Daarnaast heeft u voor Oostenrijk en Zwitserland een tolvignet nodig (Autobahnvignet) Deze zijn meestal te koop bij de benzinestations bij de grenzen. U kunt ze vooraf ook kopen bij de anwb. Ook wij kunnen u dergelijke stickers bezorgen mits een meerprijs (de kosten van de vignetten)

Vraag: Mogen we met de camper naar de wintersport?

Antwoord: U mag doen wat u wenst. De campers hebben echter GEEN winterbanden en GEEN sneeuwkettingen. Boetes daaromtrent zijn dan ook voor uw rekening. Het is verboden om sneeuwkettingen onder de campers te leggen. Het is ook verboden om over besneeuwde wegen te rijden in de wintersportgebieden.



Vraag: Betalen we ook een borg?

Antwoord: Ja. De borg van de campers bedraagt 1250 euro, te betalen uiterlijk 2 weken voor vertrek. Onze verzekering keert pas uit als de schade boven de 1250 euro is en de eerste 1250 euro wordt niet uitgekeerd, dat is het eigen risico. Uw borg dient dan ook om die eerste 1250 euro per schadegeval te dekken. De huurder is altijd verantwoordelijk voor de eerste 1250 euro per schade geval. Voorbeeld: Als u een camper van 50.000 euro totaal los rijdt door uw schuld, betaalt de verzekering 49.000 euro aan ons en u betaalt 1250 euro.

Vraag: Hoe kunnen we adressen van camperplaatsen bekomen?

Antwoord : Een boek van france passion met gratis camperplaatsen bij een bedrijf zit in de camper. Ook het ASCI campinggids Europa is voorhanden in iedere camper.

Vraag : Ik wil de camper op de camperplaats aansluiten op het elektriciteit net, is daar iets voor voorzien. ?

Antwoord: Iedere camper is uitgerust met de nodige kabels voor de correcte aansluiting op het net.

Vraag: We staan op een hellend terrein, hoe krijgen we de camper plat?

Antwoord: In iedere camper zitten wiel keggen en waterpas om de camper zo waterpas mogelijk te plaatsen.

Vraag: Wij zouden graag bij jullie een camper huren, maar wonen een beetje te ver voor ophaling, is er iets te regelen?

Antwoord: Wij kunnen, in gezamenlijk overleg, de camper tot bij jullie brengen.

Vraag: Ik heb een vraag die hier niet staat ?

Antwoord: Geen probleem. stuur een email en we antwoorden zo snel als mogelijk is, soms al binnen 5 minuten. We zullen dan gelijk uw vraag hier bij zetten

